

# Quality Policy

• The company SARL M2I SERVICES was founded in 1997, specializing in IT engineering services (SSII). M2I SERVICES has continuously worked to fully satisfy its clientele, incorporating activities related to its value chain in its development:

• **Offering network and telecom solutions, - IT security, - Datacenter solutions, - Client/server software solutions, - Mobile software, - Intranet portals, - ERP, - CRM, - BI, - Multimedia solutions, - Computer sales and maintenance, networking and telecommunications.**

M2I SERVICES has the capability to fully manage the development of new modern and innovative IT products and solutions.

In its commitment to satisfy its clients, improve the quality of its products, services, and operational principles, the company relies on its Quality Management System and is committed to:

- ▶ *Maintaining its performance through the mastery of its products and services in terms of Quality, cost, and deadlines.*
  - ▶ *Preserving the health and safety of workers by controlling professional risks related to the company's activities.*
  - ▶ *Increasing customer satisfaction and ensuring the conformity of its products and services.*
  - ▶ *Complying with legal and regulatory requirements applicable to products and occupational health and safety.*
  - ▶ *Developing skills related to the company's professions and promoting teamwork.*
  - ▶ *Continuously improving the efficiency of its Quality Management System.*
- These commitments are translated into objectives and programs, supported by the necessary means for their realization, and implemented across all levels of the company. The main quality objectives to achieve are:
- ▶ *Compliance with legal requirements and Quality standards at all levels of the company and its projects.*
  - ▶ *Providing products and services that meet client requirements and applicable legal requirements.*
  - ▶ *Achieving performance in terms of health and safety and improving results related to undesirable events by ensuring the effectiveness of operational prevention measures.*
  - ▶ *Developing other activities in different niches.*

*“I commit to providing the necessary resources for the implementation of this policy, and I rely on the entire M2I SERVICES team to support this management system that reflects our collective determination to achieve our objectives while strictly adhering to the provisions outlined within the framework of our Quality Management System.”*

Fait à Alger le :  
**17/08/2023**  
Le Directeur Général  
**Mr. LEFKIR Farid**

# سياسة الجودة

• تأسست شركة SARL M2I SERVICES في عام 1997، وهي متخصصة في خدمات هندسة الكمبيوتر (SSII). لم تقتصر M2I SERVICES أي جهد في سبيل الارضاء لعملائها، و تدمج خلال تنميتها الأنشطة المرتبطة بسلسلة القيم الخاصة بها :

• اقتراح حلول الشبكات والاتصالات، وأمن تكنولوجيا المعلومات، وحلول مراكز البيانات، وحلول برامج العميل/الخادم، وبرامج الهاتف المحمول، وبوابات الإنترنت، وتخطيط موارد المؤسسات (ERP)، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، وذكاء الأعمال (BI)، حلول الوسائط المتعددة، مبيعات وصيانة تكنولوجيا المعلومات، الشبكات والاتصالات.

تتمتع بالقدرة على تقديم الدعم الكامل لتطوير منتجات وحلول تكنولوجيا المعلومات الحديثة والمبتكرة. في إطار رغبتها في إرضاء عملائها وتحسين جودة منتجاتها وخدماتها وأسس عملها، تركز الشركة على نظام إدارة الجودة الخاص بها وتتعهد بما يلي:

- الحفاظ على أدائها من خلال التحكم في منتجاتها وخدماتها من حيث الجودة والتكلفة والوقت.
  - الحفاظ على صحة وسلامة العاملين من خلال التحكم في المخاطر المهنية المتعلقة بأنشطة الشركة.
  - زيادة رضا العملاء وضمان امتثال منتجاتها وخدماتها للمعايير المعمول بها.
  - احترام القوانين و التنظيمات المطبقة على المنتجات و المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
  - تطوير المهارات فيما يتعلق بمجالات عمل الشركة وتعزيز العمل الجماعي.
  - التحسين المستمر لفعالية نظام إدارة الجودة.
- وتترجم هذه الالتزامات إلى أهداف وبرامج، مزودة بالوسائل اللازمة لتحقيقها، ويتم تطبيقها على جميع هياكل الشركة. الأهداف الرئيسية المطلوب تحقيقها من حيث الجودة تتمحور حول :
- الالتزام بالمتطلبات القانونية ومعايير الجودة على مستوى جميع هياكل ومشاريع الشرك .
  - توريد المنتجات والخدمات التي تتوافق مع متطلبات العميل والمتطلبات القانونية المعمول بها .
  - أداء الصحة والسلامة وتحسين النتائج المتعلقة بالأحداث السلبية من خلال ضمان فعالية/كفاءة تدابير الوقاية التشغيلية.
  - تطوير أنشطة أخرى في مجالات أخرى .

”أنا ملتزم بتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ هذه السياسة، وأعتمد على فريق M2I SERVICES بأكمله لدعم نظام الإدارة هذا الذي يعكس رغبتنا الجماعية في تحقيق أهدافنا، مع الاحترام الصارم للأحكام المنصوص عليها في الإطار نظام إدارة الجودة الخاص بنا.“

حرر بالعاصمة في:

2023/08/17

المدير العام:

السيد: لفقيه فريد

# Politique Qualité

• L'Entreprise SARL M2I SERVICES a été fondée en **1997**, spécialisée dans le service en ingénierie informatique (SSII). M2I SERVICES n'a cessé d'œuvrer pour satisfaire pleinement sa clientèle, intégrant dans son développement les activités relevant de sa chaîne de valeur :

• **Proposition de solution réseaux et télécoms, - Sécurisation de l'IT, - Solution Datacenter, - Solution software clients/Server, - software mobile, - Portails intranet, - ERP, - CRM, - BI, - Solution multimédia, - Vente et maintenance informatique, réseaux et telecommunication.**

M2I SERVICES a la capacité de prendre totalement en charge le développement des nouveaux produits et solutions IT modernes et innovantes.

Dans sa volonté de satisfaire ses Clients, d'améliorer la qualité de ses produits, services et ses principes de fonctionnement, l'Entreprise s'appuie sur son Système de Management Qualité et s'engage à :

- *Maintenir sa performance par la maîtrise de ses produits et services en matière de Qualité, coût et délai.*
  - *Préserver la santé et sécurité des travailleurs par la maîtrise des risques professionnels liés à l'activité de l'Entreprise.*
  - *Accroître la satisfaction des clients et assurer la conformité de ses produits et services.*
  - *Respecter les exigences légales et réglementaires applicables aux produits et la Santé Sécurité au travail,*
  - *Développer les compétences en liaison avec les métiers de l'Entreprise et promouvoir le travail d'équipe.*
  - *Améliorer en permanence l'efficacité son Système de Management de la Qualité*
- Ces engagements sont traduits en Objectifs et programmes, dotés de moyens nécessaires à leur concrétisation et déclinés sur toutes les structures de l'Entreprise. Les principaux objectifs à atteindre en matière de Qualité :
- *Le Respect des exigences légales et normes Qualité, au niveau de toutes les structures et les projets de l'Entreprise.*
  - *La fourniture des produits et services conformes aux exigences des Clients et aux exigences légales applicables,*
  - *La performance en matière de santé et sécurité et l'amélioration des résultats relatifs aux événements indésirables en s'assurant de l'effectivité/efficacité des mesures de prévention opérationnelles.*
  - *Le développement d'autres activités dans d'autres créneaux.*

*“Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique, et je compte sur toute l'équipe de M2I SERVICES pour soutenir ce système de management qui reflète notre volonté collective d'atteindre nos objectifs, tout en respectant rigoureusement les dispositions fournies dans le cadre de notre Système de Management de la Qualité.”*

Fait à Alger le :

**17/08/2023**

Le Directeur Général

**Mr. LEFKIR Farid**