M2I SERVICES
Intégrateur de solutions IT

Rev : 00

QSE POLICY

SARL M2I SERVICES, founded in 1997 and specialized in IT engineering services (IT services company), offers its customers **a wide range of IT products and solutions**, notably in the fields of networks and telecommunications, IT security, data centers, software development, mobile applications, intranet portals, ERP, CRM, BI, AI, as well as multimedia solutions and the sale and maintenance of IT, network and telecommunications equipment.

This policy is established in line with the context, the strategic issues and the expectations of the interested parties of M2I SERVICES. It reflects the strong commitment of Management and of all employees to build our activities within an approach of excellence, responsibility and continual improvement.

In its determination to satisfy its customers, improve the quality of its products and services, protect the health and safety of its employees and control the environmental impacts of its activities, M2I SERVICES relies on its QSE Integrated Management System and **commits to:**

COMPLIANCE WITH LEGAL AND OTHER REQUIREMENTS

- Comply with all legal, regulatory and other requirements applicable to its activities in terms of quality, occupational health and safety, and the environment.
- Ensure active regulatory monitoring and periodically assess its compliance.

QUALITY

- Provide products and services that comply with customer requirements as well as applicable legal and regulatory requirements.
- Maintain and improve the performance of its activities by controlling quality, costs and lead times.
- Increase customer satisfaction and develop lasting relationships with its interested parties.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

- Protect the health and safety of its workers and of any persons likely to be exposed to its activities.
- Identify hazards, assess occupational risks and implement the measures needed to reduce accidents, incidents and dangerous situations.
- Promote the consultation and participation of workers in health and safety processes.

ENVIRONMENT

- Reduce the environmental impacts of its activities, notably by controlling the waste generated by its activities.
- Optimize the use of resources, notably energy, paper and consumables.
- Favor, wherever possible, solutions, equipment and practices that help reduce its environmental footprint.

OVERALL MANAGEMENT OF THE IMS

- Develop the QSE skills and awareness of its employees through training, awareness-raising and by making each individual accountable.
- Continuously improve the effectiveness and performance of its QSE Integrated Management System.

These commitments are translated into **measurable QSE objectives**, provided with the **necessary resources** for their achievement, **broken down** across the company's different structures and **monitored** periodically at management review.

I commit, in my capacity as General Manager, to **provide the human, financial and technical resources** necessary for the **implementation of this policy**, and to ensure its effective deployment at all levels of the organization.

I also commit to promoting a **quality culture based on involvement, responsibility and continual improvement,** as well as to encouraging **ethical and responsible behavior** across all our activities.

I count on the **involvement and support** of the entire M2I SERVICES team to carry this Integrated Management System, which reflects our collective commitment to excellence, social and environmental responsibility, and continual improvement.

Done in Algiers
Date: **01/10/2026**

The General Manager
Mr. LEFKIR Farid

سياسة الأمن والسلامة والبيئة

تقدم **شركة M2I SERVICES ش.ذ.م.م**، المؤسسة سنة 1997 والمتخصصة في خدمات الهندسة المعلوماتية، لزبائنها **تشكيلة واسعة من المنتجات والحلول المعلوماتية**، لا سيما في مجالات الشبكات والاتصالات، وتأمين نظم المعلومات، ومراكز البيانات، وتطوير البرمجيات، وتطبيقات الهاتف المحمول، وبوابات الإنترانت، وأنظمة ERP و CRM و BI والذكاء الاصطناعي، فضلا عن الحلول المتعددة الوسائط وبيع وصيانة معدات الإعلام الآلي والشبكات والاتصالات.

أعدت هذه السياسة بما يتوافق مع السياق والرهانات الاستراتيجية وتوقعات الأطراف المعنية لشركة M2I SERVICES وهي تعبر عن الالتزام القوي للإدارة ولجميع العاملين بإدراج أنشطتنا ضمن نهج قوامه التميز والمسؤولية والتحسين المستمر.

انطلاقا من إرادتها في إرضاء زبائنها، وتحسين جودة منتجاتها وخدماتها، والحفاظ على صحة وسلامة العاملين لديها، والتحكم في الآثار البيئية الناجمة عن أنشطتها، تعتمد M2I SERVICES على نظام التسيير المدمج QSE و**تلتزم بما يلي:**

احترام المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى

- احترام جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية وغيرها من المتطلبات المطبقة على أنشطتها في مجال الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
- ضمان متابعة نشطة للتشريعات والتنظيمات وتقييم مدى مطابقتها لها بصفة دورية.

الجودة

- تقديم منتجات وخدمات مطابقة لمتطلبات الزبائن وكذا للمتطلبات القانونية والتنظيمية المطبقة.
- الحفاظ على أداء أنشطتها وتحسينه من خلال التحكم في الجودة والتكاليف والآجال.
- زيادة رضا زبائنها وبناء علاقات دائمة مع أطرافها المعنية.

الصحة والسلامة المهنية

- الحفاظ على صحة وسلامة العاملين لديها والأشخاص المحتمل تعرضهم لأنشطتها.
- تحديد المخاطر وتقييم المخاطر المهنية وتنفيذ التدابير اللازمة للحد من الحوادث والوقائع والحالات الخطرة.
- تشجيع تشاور العاملين ومشاركتهم في المساعي المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.

البيئة

- الحد من الآثار البيئية الناجمة عن أنشطتها، لا سيما من خلال التحكم في النفايات الناتجة عنها.
- ترشيد استخدام الموارد، لا سيما الطاقة والورق والمستهلكات.
- تفضيل الحلول والمعدات والممارسات التي تساهم في الحد من بصمتها البيئية، قدر الإمكان.

القيادة الشاملة لنظام التسيير المدمج

- تنمية كفاءات العاملين ووعيهم بمجال QSE من خلال التكوين والتحسيس وتحميل كل فرد مسؤوليته.
- التحسين الدائم لفعالية وأداء نظام التسيير المدمج QSE الخاص بها.

تترجم هذه الالتزامات إلى **أهداف QSE قابلة للقياس،** مزودة **بالموارد اللازمة** لتحقيقها، **وموزعة** على مختلف هياكل المؤسسة، **ومتابعة** دوريا خلال مراجعة الإدارة.

أتعهد، بصفتي المدير العام، **بتوفير الموارد** البشرية والمالية والتقنية اللازمة **لتنفيذ هذه السياسة،** وبالسهر على نشرها الفعلي على جميع مستويات المؤسسة.

كما أتعهد بتعزيز **ثقافة الجودة القائمة على الانخراط والمسؤولية والتحسين المستمر،** وبتشجيع **السلوكيات الأخلاقية والمسؤولة** في جميع أنشطتنا.

وأعتمد على **انخراط ودعم** جميع أفراد فريق M2I SERVICES لحمل نظام التسيير المدمج هذا، الذي يعكس إرادتنا الجماعية في التميز والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والتحسين المستمر.

حرر بالجزائر
في: **01/10/2026**

المدير العام
السيد: لفقير فريد

M2I SERVICES
Intégrateur de solutions IT

Rev : 00

POLITIQUE QSE

SARL M2I SERVICES, fondée en 1997 et spécialisée dans les services en ingénierie informatique (SSII), propose à ses clients **une large gamme de produits et de solutions IT,** notamment dans les domaines des réseaux et télécommunications, de la sécurisation de l'IT, des Datacenter, du développement logiciel, des applications mobiles, des portails intranet, des ERP, CRM, BI, AI ainsi que des solutions multimédia et de la vente et maintenance informatique, réseaux et télécommunications.

La présente politique est établie en cohérence avec le contexte, les enjeux stratégiques et les attentes des parties intéressées de M2I SERVICES. Elle traduit l'engagement fort de la Direction et de l'ensemble des collaborateurs à inscrire nos activités dans une démarche d'excellence, de responsabilité et d'amélioration continue.

Dans sa volonté de satisfaire ses clients, d'améliorer la qualité de ses produits et services, de préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs et de maîtriser les impacts environnementaux liés à ses activités, M2I SERVICES s'appuie sur son Système de Management Intégré QSE et **s'engage à :**

RESPECT DES EXIGENCES LÉGALES ET AUTRES EXIGENCES

- Respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires et autres exigences applicables à ses activités en matière de qualité, de santé et sécurité au travail et d'environnement.
- Assurer une veille réglementaire active et évaluer périodiquement sa conformité.

QUALITÉ

- Fournir des produits et services conformes aux exigences des clients ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Maintenir et améliorer la performance de ses activités en maîtrisant la qualité, les coûts et les délais.
- Accroître la satisfaction de ses clients et développer des relations durables avec ses parties intéressées.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Préserver la santé et la sécurité de ses travailleurs et des personnes susceptibles d'être exposées à ses activités.
- Identifier les dangers, évaluer les risques professionnels et mettre en œuvre les mesures nécessaires afin de réduire les accidents, incidents et les situations dangereuses.
- Favoriser la consultation et la participation des travailleurs dans les démarches relatives à la santé et à la sécurité au travail.

ENVIRONNEMENT

- Réduire les impacts environnementaux liés à ses activités, notamment par la maîtrise des déchets issus de ses activités.
- Optimiser l'utilisation des ressources, notamment l'énergie, le papier et les consommables.
- Privilégier, autant que possible, des solutions, équipements et pratiques contribuant à réduire son empreinte environnementale.

PILOTAGE GLOBAL DU SMI

- Développer les compétences et la conscience QSE de ses collaborateurs par la formation, la sensibilisation et la responsabilisation de chacun.
- Améliorer en permanence l'efficacité et la performance de son Système de Management Intégré QSE.

Ces engagements sont traduits en **objectifs QSE mesurables,** dotés des **ressources nécessaires** à leur réalisation, **déclinés** au niveau des différentes structures de l'entreprise et **suivis** périodiquement en revue de direction.

Je m'engage, en ma qualité de Directeur Général, à **mettre à disposition les ressources** humaines, financières et techniques nécessaires à la **mise en œuvre de cette politique**, et à veiller à son déploiement effectif à tous les niveaux de l'organisation.

Je m'engage également à promouvoir une **culture qualité fondée sur l'implication, la responsabilité et l'amélioration continue,** ainsi qu'à encourager des **comportements éthiques et responsables** dans l'ensemble de nos activités.

Je compte sur **l'implication et le soutien** de l'ensemble de l'équipe de M2I SERVICES pour porter ce Système de Management Intégré, qui reflète notre volonté collective d'excellence, de responsabilité sociale et environnementale, et d'amélioration continue.

Fait à Alger
le : **01/10/2026**

Le Directeur Général
M. LEFKIR Farid

N°05, Rue du Bassin – EL Achour, Alger – Algérie
+213 (0)23 35 31 40 / 41 / 43
+213 (0)23 35 31 42
contact@m2i-services.com